



Je suis un ingénieur industriel, avec une expérience de quatre ans dans le domaine du management de la qualité, mon objectif principal est l'amélioration de mes compétences professionnelles, mes capacités et mes connaissances dans une organisation qui reconnaît la valeur du travail acharné et qui me confie des responsabilités et des défis. J'ai les compétences techniques comme :

- Management du système de la qualité : ISO 9001 v 2015 ;
- Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management : ISO 19011 v 2018 ;
- Identification et analyse des problèmes qualité et proposition des actions correctives (Ishikawa, Pareto, 8D...) ;
- Management de l'équipe de la qualité (Encadrement, formation et suivi) ;
- Tableau de bord et suivi des objectifs ;
- Outils de Qualité (PDCA, 5S...) ;
- Définir et suivre les outils de gestion de la qualité (système documentaire, KPI...) ;

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

❖ Juillet 2016 – Mai 2018 : Ingénieur Industriel « SAFAC » :

- S'assurer de la conformité des produits par rapport aux exigences légales, réglementaires et normatives ;
- Assurer la coordination avec l'Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle « INNORPI » pour la certification des produits ;
- Gestion documentaire : Création de cartes de contrôles SPC, validation productions ;
- Réception matière première (Mill Test, Rapport d'inspection).

❖ Assurance Qualité Fournisseur / Client :

- Piloter la satisfaction client en adéquation avec les objectifs fixés ;
- Traiter les réclamations clients ;
- Mettre en place les indicateurs appropriés pour suivre et rendre compte de la performance des fournisseurs.

❖ **Métrologie :**

- Répartition et supervision des tâches entre les techniciens ;
- Contrôle du bon usage des équipements de mesure du laboratoire ;
- Analyse des besoins ;
- Étalonnage et mise à niveau des machines à mesurer qui sont utilisées ;
- Rédaction de rapport d'activités.

❖ **Réalisations :**

- Certification produit selon la norme tunisienne du rond à béton à haute adhérence « NT26.05 (2019) ».
- Satisfaction clients.

❖ **Mai 2018 – Juin 2020 : Responsable Système Management Qualité « SAFAC » :**

- Mise en œuvre la politique Qualité en cohérence avec la stratégie de la direction.
- Piloter la mise en place du système management de qualité selon la norme ISO 9001 : 2015.
- Suivi des objectifs fixés par la direction générale (tableau de bord) ;
- Amélioration et maintien du système de management de la qualité ;
- Piloter les audits internes, certifications, les réunions qualité et le suivi des plans d'actions d'améliorations continues ;
- Traitement des non conformités, anomalies, et dysfonctionnements détectés lors des audits internes ou tierces parties ;
- Préparer les revues de direction (thèmes, rapports, diffusions) ;
- Assistance à la mise à jour de la norme de l'acier pour l'armature du béton « NT 26.05-1 », « NT 26.05-2 » et « NT 26.05-3 » au sein de l'INNORPI selon l'exigence des normes ISO-6935, ISO 15630, NF-A 35-080, EN 10080 et NF A35-024 ;

❖ **Réalisations :**

- Certification système management de la qualité selon la norme ISO 9001 v 2015.
- Révision des normes de l'acier pour l'armature du béton ;
- Membre de la commission technique CT26 au sein de l'INNORPI.

❖ **Juin 2020 – Aujourd'hui : Chef département Qualité « SAFAC » :**

- Gestion de la Qualité Système et Produit ;
- Assurance Qualité Fournisseur/ Client ;
- Gestion de la Métrologie ;
- Gestion de l'équipe Qualité ;

❖ **18 Mars 2015 jusqu'au 18 Juillet 2015 :**

- Projet de fin d'étude à Unité de Transformation de Plastique Sidi Bouzid, Tunisie.
- **Titre :** Analyse et amélioration de la gestion des flux et des encours dans Unité de Transformation de Plastique.

❖ **16 Juin 2014 jusqu'au 15 Juillet 2014 :**

- Stage au sein de la SKG Sfax, Tunisie.

❖ **1 Avril 2014 jusqu'au 30 Avril 2014 :**

- Projet de fin d'année à SKG Sfax, Tunisie.

FORMATIONS UNIVERSITAIRES

2015 : Diplôme National d'ingénieur

Lieu : Institut Nord-Américain Supérieur Privé des technologies « IIT Sfax, Tunisie »

Spécialité : Génie Industriel : production et qualité

2012 : Diplôme National de la Licence appliquée en informatique

Lieu : Institut Supérieur des Etudes technologiques « ISET Sfax, Tunisie »

Spécialité : Systèmes Embarqués et Portables

2009 : Baccalauréat sciences expérimentale

Lieu : Lycée IBN KHOULDOUN Kairouan, Tunisie.

Compétences

Managériales :

- Bon sens d'organisation ;
- Formation internes des employés et des stagiaires.

Professionnelles :

- Esprit d'initiative ;
- Gestion du stress ;
- Travail d'équipe.

Logiciels : SAGE X3, LAB TEST, SOLIDWORKS, AutoCAD, QUALIPRO ;

Outils bureautiques : Word, EXEL, Power Point, MS Project.

Outils des mesures géométriques : Projecteur de profile « ECM », Pieds à coulisse.

Outils des mesures mécaniques : Machine de traction « GALDABINI, EASYDUR », Duromètre Equotip « Proceq ».

Outils d'analyse chimique : Spectromètre « GNR France ».

Langues

Français : Lu, parlé et écrit ;

Anglais : Lu parlé et écrit ;

Italien : débutant ;

Arabes : Natif.

FORMATION PROFESSIONNELLE & CERTIFICATIONS

2019 : Formation exigence de la norme ISO 9001 v 2015

2019 : Formation lignes directrices pour l'audit des systèmes de management selon la norme ISO 9001 : 2015 & ISO 19011 v 2018

2014 : Formation Anglais

2019 : Formation Italien

2015 : Formation Lean Manufacturing : Yellow Belt.

LOISIRS

Sport, Randonnée.