

Najeh Abda

 Coordonnés

* **Adresse :** sidi hssine tunis
* **Tél :**50.271.221
* **Date de naissance :** 06/01/1992
* **Nationalité :** Tunisienne
* **Etat civile :** Célibataire **.**
* **Email :** najehabda1692@gmail.com

ETUDES ET FORMATION

 **2014 : Tnstitut supérieur d’informatique el kef**

**Technicienne supérieur en multimédia et web**

**2011 : Lycée zahrouni Tunis**

**Baccalauréat science expérimentale**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**01/07/2020 – 30/11/2020 : Agent de réservation et maintenance informatique chez Atlas Voyage**

* Servir la clientèle avec efficacité et diplomatie
* Traiter et contrôler les encaissements
* Gérer des tâches administratives et financières
* Gérer les réservations avec le logiciel AGILIS

**10/10/2017- 31/06/2020 : Assistante médicale chez Médecin dentiste**

* Accueillir et installation du patient au fauteuil
* Préparation dispositifs médicaux et nettoyage
* Enregistrer les renseignements sur les patients
* Mettre à jour les dossiers numériques des clients
* Gérer les stocks des matérielles et de produit dentaire
* Répondre au téléphonique

**02/03/2015 – 10/05/2017 : Télévendeuse chez delta call center**

**-**Vérifications l’identité et les coordonnes de l’interlocuteur

- Conseiller un client

-Vérifier la disponibilité d’un produit

-Enregistrer les données d’une commande

- Orienter le client et transférer son appelle vers l’interlocuteur approprié

**05/02/2014 – 05/04/2014 : Centre nationale d’informatique**

-Stagiaire a la direction de formation et de documentations

- Création d’une application web qui permet la gestion des formations et des stages de CNI

**15/07/2013 : 15/08/2013 : Municipalité de BARDO**

-Stagiaire au service informatique

-Dépannage des pannes réseaux

- Des taches bureautique et manipulations d’applications

**CONNAISSANCES LINGUISTIQUES**

* **Français  : Bien**
* **Anglais  : Bien**

**COMPETENCES TECHNIQUES**

**Bureatique : word , excel ,power point**

* **Infographie: adobe photoshop**
* **Animation 2D / adobe flash**
* **Programmation : C++ , JAVA , C**
* **Conception: UML**
* **SGBD : Oracle ,Access**